

作成: 芝崎

82. バスの風景篇: 運ちゃんを見た、**三者三様**の人間模様

- (1) この 9/1 バス(私営)に乗車時、交差点の赤信号で左に寄せたら、若い奥さんの自転車と接触、相方の接触でバスと自転車に傷が。交渉するのであろう「次のバス停で皆さん降りて下さい、そして次の来るバスに乗車して」と、お願いベースだったので、降車して待つことに(路線バス: 10 分おき)次のバスでは、相当混雑するだろうと、案の定、すし詰め状態。気の毒なのは前のバスで座っていた高齢のおばあさん混んだ中、立ちっぱなし、緊急事態ゆえ運ちゃん少しは配慮すべき、自分の仲間のミスなのに、マイクで投げかけるべきはでと思う。**配慮不足**
- (2) 3 年前、バス(市営)に乗っていた時、急に運ちゃんがバックミラーをどこかで何かとぶっかり位置がずれ、安全走行できず降車の上、次のバスに乗ってとマイクで突然言ったので、乗客みんなが降車。でも、バックミラーが悪いのではなく、運ちゃんの操作ミスでは！本来、謝るべきなのに、実は中年の融通の利かない運ちゃんだった・・・早く**世代交代**してほしいと望むばかり。運ちゃんまさに**唯我独尊**・・・特に市営の運ちゃんと私営の運ちゃんでは態度が大きく違う👉。
- (3) 新聞で読者のバス運ちゃんに関する立川市在住の 50 代の女性から投稿あり、びっくり！！「声掛けてくれるバスの運ちゃん」事で、「おはようございます！！」から「ゆっくり乗車して下さい」等声掛けで結果として、運ちゃんへの信頼が生まれ、安心感にほっこりしたとのコメント、このような運ちゃんもいるのだ。まさに**快活明朗**👉。そう偶然にも、この記事を読んだ日(9/1)に(1)の接触事故に遭遇した。**三者三様**でまさに**同行異曲**なイメージだ。

同: **同**じバスの運ちゃんでも違い過ぎる

行: **行**動も同じはずなのに、お客さんへの対応が違い過ぎる

異: **異**なる対応に驚かせられる

曲: **局**面で**臨機応変**さが必要なのは！！

➡ バスの関連機関の方針か、個人のスキルの問題か、基本は立川のバス運ちゃんのような対応が必要だと、好印象をお客さんに示せると、何事もスムーズ流れるのでは？今の時代何事も**CS**(しっかりサポート: お客様満足度の向上)アップが一層大事👉。



以上